



Dear Resident of Santa Fe Trails Mobile Home Park,

As the City of Temple continues to move forward with the transition following the January 30, 2026, acquisition of Santa Fe Trails Mobile Home Park, we would like the opportunity to meet with you individually to discuss upcoming changes, provide additional information, and any questions you may have.

Residents are invited and encouraged to schedule a one-on-one meeting with City staff. If you would like to schedule a time to meet, please call us at **254-298-5670** during normal business hours (Monday through Friday, 8:00 AM – 5:00 PM) and staff will assist you in selecting a meeting time in the month of May.

The City recognizes that this transition may bring uncertainty, and we are committed to supporting residents during this time. We are actively working through operational and logistical details to ensure a smooth and organized transition. As decisions are finalized, we will continue to provide updates and clear communication.

We also want to make sure you know who your point of contact is for any maintenance requests or other questions.

Maintenance Requests and Resident Questions

To ensure requests are properly addressed, residents are asked to submit all maintenance requests or concerns by email (santafetrails@templetx.gov) or by phone (**254-298-5670**). Our office hours are Monday through Friday, 8:00 AM to 5:00 PM. After-hours responses are limited to maintenance emergencies only. If you experience a maintenance emergency outside of normal business hours, please call **254-760-1176**.

Paying Rent

Rent is due on the 1st of each month. Residents will receive a rent statement outlining all charges, including water and trash approximately one week before the due date. **Rent will be considered late if received after the 5th of the month.**

Accepted payment methods:

Check, money order, or cashier's check made payable to the City of Temple. Cash payments will not be accepted. The City is currently evaluating an online payment option; additional information will be provided if or when this becomes available. For now, payments can be dropped off at City Hall, located at 2 North Main St. or mailed to P.O. Box 987, Temple, TX 76503.

Sincerely,

Buford Craig Director of District Services, City of Temple



Estimados residentes del Parque de Casas Móviles Santa Fe Trails:

A medida que la Ciudad de Temple continúa avanzando con la transición tras la adquisición del Parque de Casas Móviles Santa Fe Trails el 30 de enero de 2026, nos gustaría tener la oportunidad de reunirnos individualmente con los residentes para hablar sobre los próximos cambios, responder preguntas y brindar información adicional.

Se invita y se anima a los residentes a programar una reunión individual con el personal de la Ciudad. Si desea programar una reunión, por favor llámenos al **254-298-5670** durante el horario laboral habitual (de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.), y el personal le ayudará a seleccionar una fecha durante el mes de mayo.

La Ciudad reconoce que esta transición puede generar incertidumbre y estamos comprometidos a apoyar a los residentes durante este tiempo. Estamos trabajando activamente en los detalles operativos y logísticos para asegurar una transición ordenada y sin contratiempos. A medida que se finalicen las decisiones, continuaremos proporcionando actualizaciones y comunicación clara.

También queremos asegurarnos de que sepa quién es su punto de contacto para cualquier solicitud de mantenimiento u otras preguntas.

Solicitudes de mantenimiento y preguntas de los residentes

Para garantizar que las solicitudes sean atendidas adecuadamente, se pide a los residentes que envíen todas las solicitudes de mantenimiento o inquietudes por correo electrónico (santafetrails@templetx.gov) o por teléfono (**254-298-5670**). Nuestro horario de oficina es de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

Las respuestas fuera del horario laboral se limitan únicamente a emergencias de mantenimiento. Si experimenta una emergencia de mantenimiento fuera del horario habitual, por favor llame al **254-760-1176**.

Pago de la renta

La renta vence el día 1 de cada mes. Los residentes recibirán un estado de cuenta que detalla todos los cargos, incluyendo agua y basura, aproximadamente una semana antes de la fecha de vencimiento. **La renta se considerará atrasada si se recibe después del día 5 del mes.**

Métodos de pago aceptados:

Cheque, giro postal o cheque de caja a nombre de la Ciudad de Temple. No se aceptan pagos en efectivo. La Ciudad está evaluando actualmente una opción de pago en línea; se proporcionará información adicional si o cuando esté disponible. Por ahora, los pagos pueden entregarse en el Ayuntamiento, ubicado en 2 North Main St., o enviarse por correo a P.O. Box 987, Temple, TX 76503.

Atentamente,

Buford Craig
Director de Servicios de Distrito, Ciudad de Temple